

Jaarbericht 2021





Een jaar waarin we lieten zien én beseften wat we waard zijn

Samen hielden we in 2021 'de trein lopend', zoals een collega van ons zo mooi zei. En dat is precies wat we bleven doen. Met elkaar werkten we aan mooie projecten, kriskras door ons werkgebied. We gingen verder met bekende projecten, pakten nieuwe uitdagingen aan, we bleven ons ontwikkelen en keken naar de toekomst. En ook in 2022 gaan we daar met veel overtuiging mee door. Samen met de collega's die zich daar dagelijks keihard voor inzetten!

De vernieuwde huisstijl versterkte onze basis

Met een nieuwe huisstijl, begrijpelijke taal en meer gebruik van beeld en iconen, staken we onze bewonerscommunicatie in een nieuw jasje. Ook maakten we praatplaten, die eenvoudig en duidelijk laten zien hoe we werken bij Hagemans. We deden dat allemaal niet alleen, maar vroegen bewoners en collega's van woningcorporaties om hierover mee te denken. De stijl, die past bij deze tijd, is nu toegankelijker en beter herkenbaar. Zo proberen we zo goed mogelijk aan te sluiten bij onze doelgroep(en).





We werkten samen aan mooie projecten

Talis

Verduurzaming van 155 eengezinswoningen namens Quadrant in Aldenhof • Gevelonderhoud aan 270 flatwoningen in de Weezenhof.

Ketenkracht

Uitbrengen digitaal magazine waarin we projecten, teams en werkgroepen in beeld brengen voor collega's.

KleurrijkWonen

Groot onderhoud aan 73 eengezinswoningen in Tiel • Verduurzaming van 43 woningen aan Mr. Rinkstraat • Pilot, waarover u verderop meer leest.

Mitros

Gevelonderhoud aan 451 woningen in de Transwijk en 256 woningen in Zuilen.

Radboudumc

Buiten- en binnenschilderwerk aan verschillende gebouwen.

Poort6

Projectmatige keuken-, douche- en toiletrenovatie in 190 flatwoningen in Gorinchem • Planmatig onderhoud aan verschillende complexen in Gorinchem.

Portaal

Laatste deel Energieproject in Soest en Amersfoort: een combinatie van planmatig onderhoud en individueel maatwerk bij verduurzaming van 148 woningen.

Vivare

Groot onderhoud aan 255 woningen in het Arnhemse Statenkwartier. Woningen uit de jaren zestig worden in vier clusters aanpak. Verdeeld over 2021, 2022 en 2023.

Woonstede

Combinatie planmatig onderhoud en aanbrengen brandwerende voorzieningen bij 216 woningen Kleefsehoek.



Woonwaarts

We wonen – samen met KlokGroep – de aanbesteding van groot onderhoud en vernieuwing van 120 maisonnettes in de Nijmeegse wijk Lankforst. De samenwerking komt in 2022 tot uitvoering onder de naam 'Leven in Lankforst'.

UWoon

We kregen de opdracht voor planmatig onderhoud aan 42 appartementen in Ermelo. De uitvoering is in 2022.



Collega's bleven zich ontwikkelen

We geven veel aandacht aan de gezondheid en ontwikkeling van onze medewerkers. Zo was er dit jaar voor het eerst een kennisfestival. Georganiseerd voor en door collega's. We nodigden bewonersbegeleiders uit om meerdere presentaties bij te wonen. Ze werden bijgepraat door onze afdeling Markt & Ontwikkeling, maar het ging ook over de wet- en regelgeving rondom renovatie en social return. Van alles kwam aan bod.

Daarnaast doorliepen onze voormannen en teamleiders verschillende modules over leidinggeven, rollen en verantwoordelijkheden. Bewonersbegeleiders volgden een training over agressie en verward gedrag. Bovendien waren er nog veel meer collega's die zichzelf uitdaagden met opleidingen en assessments. Zo trainen we onszelf in de juiste vaardigheden en competenties om ons werk uit te voeren. Zodat we het beste uit onszelf kunnen halen.

Op zoek naar nieuwe uitdagingen

Een douche-, keuken- of toiletrenovatie in één dag! Dat kan tegenwoordig met GLAZZ. In 2021 voerden we een bijzondere pilot uit. Samen met KleurrijkWonen, Kemkens en STEINFORT GLAS gingen we aan de slag om GLAZZ toe te passen in twee woningen in Tiel. Dat gebeurt op een manier waardoor bewoners zo min mogelijk overlast ervaren. De bewoner bepaalt bovendien helemaal zelf de kleur en uitstraling van de douche, keuken of het toilet. Een vernieuwing die echt waarde toevoegt. In het filmpje leggen we het uit.

 [youtube.com/watch?v=PM0bOza3mHk](https://www.youtube.com/watch?v=PM0bOza3mHk)



Ontwikkeling TCO-tool

Samen met Wereldstad en Aedes ontwikkelden we de TCO (Total Cost of Ownership)-tool. Het hulpmiddel helpt woningcorporaties te kijken naar de totale kosten van hun bezit op de lange termijn. Zo kunnen afdelingen samenwerken om de totale kosten van het bezit te verminderen. Niet door te sturen op de laagste prijs, maar door het creëren van inzicht en het nemen van strategische beslissingen. Onze collega Simon Ruijs was betrokken bij de ontwikkeling van de tool en is TCO-coach. Hij weet alles van de tool en helpt corporaties en onderhoudsbedrijven op weg bij het gebruik ervan.



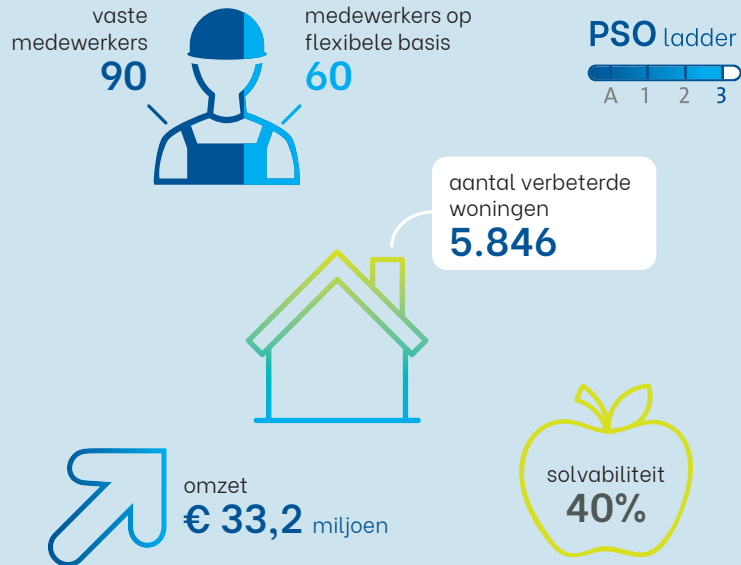
Inclusief ondernemen; dat laten we zien!

Dit jaar behaalden we de Trede 3 – de hoogste – op de Prestatieladder Sociale Ondernemen (PSO). Dat betekent dat we er alles aan doen om mensen aan het werk te krijgen. Ook als iemand niet zo makkelijk aan de bak komt. Bovendien werken we bij voorkeur met organisaties die dit ook doen of willen doen. Hagemans levert hiermee een bovengemiddelde duurzame bijdrage aan inclusief en sociaal ondernemen. En daar zijn we natuurlijk erg trots op! PSO-Nederland: “Organisaties die de Trede 3 halen, behoren tot de 10% best presterende bedrijven als het gaat om sociaal inclusief ondernemen.” En daar zijn we natuurlijk erg trots op!



De getallen van 2021

Ons werk, onze continuïteit draait om mensen en samenwerking, niet om getallen. Toch zeggen getallen veel over een jaar. Hieronder ziet u de belangrijkste getallen van 2021.



Werken aan onze toekomst

2021 was ook het jaar waarin we een belangrijke stap zetten richting de toekomst. We deden dat door investeringsmaatschappij Axeco Participaties aan te trekken. Vooral om ons familiebedrijf toekomstperspectief te bieden en in te spelen op schaalvergroting en professionalisering. “De beste manier om dat te doen, is aansluiting zoeken bij een krachtige partij, die op de lange termijn ontwikkelingspotentieel biedt”, zegt Carel Hagemans, die samen met zijn broer Rob en Simon Ruijs de directie vormt. “We voelen ons thuis bij Axeco. Omdat visie, vakmanschap, maatschappelijke betrokkenheid én financiële slagkracht bij elkaar komen. Simon zet als mede-aandeelhouder zijn betrokkenheid bij het bedrijf nog meer kracht bij.”

“ *Samen met Axeco willen we nieuwe diensten ontwikkelen en bestaande diensten verbeteren. Zo versterken we onze propositie voor klanten, bewoners, werknemers, leveranciers en andere belanghebbenden.*

• Simon Ruijs

Op naar een mooi 2022!

We verwachten in 2022 een lichte groei in de omzet. Dankzij de vele meerjarige samenwerkingsverbanden waar we deel van uitmaken, hebben we het overgrote deel van die omzet al in beeld. De continuïteit in ons werk is dus ook voor het komend jaar gegarandeerd. Hoewel we dat inmiddels als normaal ervaren, blijft het toch een luxe!



We spreken u graag in 2022!

Kunt u niet wachten? Neem dan contact op met een van ons of met uw projectmanager.



Ellen Mollen
06 53 15 05 34
emollen@hagemans.nl



Simon Ruijs
06 51 78 53 78
sruijs@hagemans.nl



Carel Hagemans
06 51 09 16 09
chagemans@hagemans.nl