



'Het is écht goed te doen!'

Niet iedereen staat te juichen bij een renovatie, dat weten we. We doen er echter alles aan om bewoners over de streep te trekken, omdat renoveren bijdraagt aan hun wooncomfort. Bewonersbegeleider Rachel en voorman Bas spraken met Ria van Rooyen over haar twijfels vooraf, waarom ze tóch meedeed en hoe dat uitpakte.

'Mijn eerste gedachte over meedoen aan deze renovatieronde was: o nee, geen denken aan. Ik ben maar alleen, hoe krijg ik die zolder leeggeruimd? Om nog maar te zwijgen van de troep die zo'n klus met zich meebrengt. De ervaring van een vorige renovatie speelde ook mee. Die verliep allesbehalve soepel. Maar de burens zeiden: "Ga nu eens gewoon kijken in die modelwoning. Het is echt heel mooi." En dat klopte. Ook de brochures die ik van tevoren kreeg, hielpen me. Maar toch...'

De doorslag

'Jullie stonden echter direct klaar om me te helpen en overtuigden me dat ik me geen zorgen hoefde te maken. Dat gaf de doorslag. Ook tussentijds was Hagemans behulpzaam, duidelijk en altijd bereikbaar. Af en toe was ik gewoon verbaasd dat alles zo soepel verliep.'

Een bakkie troost

'Vrijwel iedereen die ik hier over de vloer heb gehad was aardig, behulpzaam en gezellig. We hebben af en toe ook lekker koffiegedronken met elkaar. Ik vond dat ze dat verdiend hadden, haha! Ze werkten hard, dus dat kon wel, vond ik.'

Dat wil niet zeggen dat het allemaal rozengeur en manschijn was. 'Doordat alles zo soepel verliep, viel het extra op toen er iets misging. Ik vond dat natuurlijk vervelend, maar ik had de indruk dat jullie het nóg vervelender vonden voor mij. Het voorval werd heel attent en bijzonder opgelost met een geschenkdoos als troost. En zelfs van de onderaannemer kreeg ik een bos bloemen. Dat past in het plaatje van hoe jullie bezig zijn met de bewoners die de verbouwing moeten ondergaan.'

Prettiger in huis

'Het is lekker weer, dus nu merk je in huis nog weinig van de aanpassingen. De roosters zorgen al wel merkbaar voor frisse lucht in huis en de afzuiging in badkamer en keuken is veel beter. Het vocht blijft veel minder hangen, dat is heel prettig. Deze winter zal ik de voordelen écht ervaren. Jong, oud, alleenstaand of een gezin: ik raad iedereen aan om ja te zeggen tegen deze manier van renoveren. Door jullie hulp is het écht goed te doen.'

Het feit dat mevrouw alleen nog toe te voegen heeft dat ze niet precies weet hoe de app van de zonnepanelen werkt, zegt voldoende!