

'De zolder is een plaatje!'

Sommige bewoners hebben even wat tijd nodig voordat renovatieplannen bij hen gaan leven. Dat gold ook voor Wilma Nauta. Maar toen ze eenmaal aan het idee gewend was, was ze super enthousiast! Bewonersbegeleider Rachel sprak met haar over de rol van Hagemans bij de renovatie van haar huis.

Lang leve de modelwoning

'Voordat de renovatie begon, ontving ik een brief. Die was hartstikke duidelijk, maar ik ben een tikje te laks om die dingen goed te lezen. Na een poosje kwam er wéér een brief. Toen pas las ik me een beetje in en ontstond er een globaal beeld van de renovatieplannen. Pas in de modelwoning ging het leven: daar kon ik écht ervaren wat er bij mij in huis ging gebeuren. Ik was direct onder de indruk. Heel fijn dus dat die er was!'

Persoonlijk contact

'Het contact wat ik met de mensen van Hagemans had, was erg prettig. Ik vond het fijn dat ik met vragen gewoon naar jullie toe kon gaan en dat



jullie ook hier kwamen als dat nodig was. Zo legden jullie bij mij op zolder ter plekke uit wat er ging gebeuren.

Het enige onduidelijke was waar in huis de renovatie precies zou starten. Ik dacht dat dat achteraan de zolder was, dus ruimde ik daar als eerste op. De werkmannen deden het echter precies andersom, maar ze waren heel coulant, behulpzaam en gemakkelijk. En bovendien: niks te beroerd om even mee te helpen de boel te verzetten. Keurig netjes! Nu heb ik ze ook de hele dag koffie gegeven hoor, dat hielp natuurlijk, haha! Maar ik kreeg óók een pak koffie terug. Super leuk toch, dat schept een band.'

Het resultaat

'De zolder is een plaatje, hij is klasse afgewerkt. Er is één leiding die nu in het zicht zit. Ik had het fijner gevon-

den als die iets netter was weggevoerd. Dat is jammer, maar ik begrijp heel goed dat dat komt doordat niet iedere woning in het project precies hetzelfde is. Hier had dat misschien anders gekund, maar bij de burens bijvoorbeeld niet. Het is toch altijd geven en nemen. Over het algemeen genomen is het geleverde werk super!'

Tip voor andere bewoners

'Een verbouwing brengt altijd rotzooi met zich mee, dat weet je van tevoren. Als je de mannen voldoende werkruimte geeft, je een beetje aanpast en vooral vriendelijk bent, is het goed te doen. Ik heb deze renovatie als heel positief ervaren. Het was zó gezellig dat ik de Hagemannen best wel mis, haha!'

