

PRIVACYVERKLARING HAGEMANS VASTGOEDONDERHOUD B.V.

Identiteit van de onderneming

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Hagemans Vastgoedonderhoud B.V.
Ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer: 09076488.

Contactgegevens

Wij zijn gevestigd aan de (6534 AM) Tarweg 5 te Nijmegen en (3994 XX) Pelmolen 13 te Houten.
Wij zijn maandag tot en met vrijdag tussen 08.30 en 17.00 uur bereikbaar op telefoonnummer: 024 371 4417.

Mogelijk hanteren wij met feest- en vakantiedagen andere openingstijden. Aangepaste openingstijden kondigen wij aan via onze website of social media.

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarmee personen individueel te identificeren zijn.
Wij hebben maatregelen genomen om zo min mogelijk persoonsgegevens te verzamelen.

Algemeen

Hagemans Vastgoedonderhoud BV hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy geven we heldere en transparante informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Hagemans Vastgoedonderhoud houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Hagemans Vastgoedonderhoud zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy vragen heeft kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens onder aan dit document.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bezoekersinformatie te verzamelen. Dit houdt in dat we inzicht krijgen in alle bezoekers van onze website. Dit is een interne tool om te kijken of bepaalde acties werken en wat de piekmomenten in het website-bezoek zijn. Wij hebben alle IP-adressen die wij verzamelen middels Google Analytics geanonimiseerd. Dit betekent dat wij niet uw volledige IP-adres doorsturen naar Google Analytics. Hierdoor hebben wij geen specifiek inzicht waar u zich bevindt.

Opt-out voor Google Analytics

Als u het script van Analytics liever helemaal wilt blokkeren dan kunt u hier een opt-out plugin voor Google Analytics downloaden: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Met deze plugin telt uw bezoek niet meer mee in de statistieken van alle websites die Google Analytics gebruiken.

Statistieken op de server

Er worden geen statistieken bijgehouden op onze server. Dit hebben wij in overleg met de hosting partij uitgeschakeld. Onze hosting partij houdt nog wel (beperkt) IP-adressen van bezoekers bij. Deze IP-adressen zijn niet direct benaderbaar via een website. Onze hosting partij doet dit in het oogpunt van beveiliging. Indien er een aanval plaatsvindt, is het voor onze hosting partij van essentieel belang om de “dader” te kunnen traceren. Dit kan alleen op basis van een IP-adres.

In kaart brengen websitebezoek

Wij gebruiken alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Wilt u meer weten over cookies, kijk dan [hier](#). U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten, leveranciers, huurders en onze medewerkers

Persoonsgegevens van klanten, leveranciers, huurders en onze medewerkers worden door Hagemans Vastgoedonderhoud verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen daartoe;
- Communicatie over (de planning van) de uitvoering en de routing;
- In het kader van alle activiteiten die nodig zijn om onze dienstverlening in het vastgoedonderhoud te realiseren.

Grondslag voor deze verwerking van persoonsgegevens is:

- Het uitvoeren van de overeengekomen opdracht;
- Het beheer en onderhoud van woningen, het zorgdragen voor een kwalitatief goede en leefbare woonomgeving. In het kader van deze activiteiten wordt, indien nodig, samengewerkt met derden;
- Op grond van wet- en regelgeving, o.a. en niet uitputtend in het kader van de Belastingdienst;
- Een gerechtvaardigd bedrijfs-, of economisch belang dat zwaarder weegt dan het privacybelang van de betrokkene. Deze grondslag kan in de praktijk bijvoorbeeld gebruikt worden om persoonsgegevens uit te wisselen inzake o.a. woonfraude, hennepcultuur en overlast;
- Gegevens worden in principe alleen gebruikt voor het doel waarvoor ze verzameld zijn. In individuele gevallen kan hiervan worden afgeweken, bijvoorbeeld indien sprake is van strafbare feiten, gebruik van gegevens voor historische of statische doeleinden e.d.

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Hagemans Vastgoedonderhoud de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Zakelijke gegevens zoals bedrijfsnaam, inschrijfsnummer Handelsregister, adresgegevens, correspondentieadres, bankgegevens, (zakelijk) telefoonnummer en (zakelijk) e-mailadres;
- Algemene persoonsgegevens zoals voornaam, naam, adres, woonplaats, geboortedatum, correspondentieadres, telefoonnummer, e-mailadres, jaarinkomen (actuele loonstrook), huishoudsamenstelling, bankrekeningnummer en overige gegevens met betrekking tot het dienstverband;

Uw persoonsgegevens worden door Hagemans Vastgoedonderhoud opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen en wel voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar;
- In geval van gemengde gegevensverzamelingen, zoals bijvoorbeeld huurgegevens, wordt de langste bewaartermijn gehanteerd. De persoonsgegevens worden verwijderd uiterlijk twee jaar nadat de opdracht is geëindigd en alle met de opdracht verbonden zaken zijn afgehandeld.

Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontact en/of geïnteresseerde

Persoonsgegevens van prospects, stakeholders en/of geïnteresseerde worden door Hagemans Vastgoedonderhoud verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling:

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven, mailing en/of gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming, afgifte persoonlijk visitekaartje, via koppeling op social media en/of door inschrijving op nieuwsbrieven.

Voor de bovenstaande doelstelling kan Hagemans Vastgoedonderhoud de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Zakelijk telefoonnummer;
- Zakelijk E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Hagemans Vastgoedonderhoud opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking en wel voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hiertoe schriftelijk toestemming geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Hagemans Vastgoedonderhoud bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we o.a. de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Hagemans Vastgoedonderhoud van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid met dubbele authenticatie op al onze systemen, vast en mobiel;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn middels onze Bedrijfsregeling geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u, direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen u daarbij te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit uiteraard zeer vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op. Wij zijn telefonisch te bereiken op: [024-371 44 17](tel:024-3714417) en per e-mail via info@hagemans.nl.

Privacyverklaring Hagemans Vastgoedonderhoud, augustus 2018